



Отворете
ги прозорците

ГОДИШЕН ИЗВЕШТАЈ

за работата во 2020 година

Скопје, февруари, 2021 година

СОДРЖИНА

ВИЗИЈА И МИСИЈА	3
ДОЛГОРОЧНИ ЦЕЛИ	3
ПРАВЕН СТАТУС	3
ОРГАНИ.....	3
ИЗВРШНО РЕЗИМЕ.....	4
1. ЦЕНТАР ЗА АСИСТИВНА ТЕХНОЛОГИЈА	5
1.1. Процена на потребите од асистивна технологија	5
1.2. Индивидуална работа со корисници	5
1.3. Советодавна работа	6
1.4. Логопедска услуга	6
1.5. Обуки.....	6
2. ПРОЕКТНИ АКТИВНОСТИ	7
2.1. Инклузија на деца со посебни образовни потреби	7
2.2. Инклузија на деца во предучилишно и основно образование	8
2.3. Онлајн сервисна служба	8
2.4. Поддршка на дневни центри.....	9
2.5. Потребите на наставниците за доживотно учење во контекст на образованието од 21 век	9
2.6. Квалитетни услуги за успешна инклузија	10
3. СОРАБОТКА, ОДНОСИ СО ЈАВНОСТ И ОДРЖЛИВОСТ.....	10
3.1. Соработка.....	10
3.2. Односи со јавност	11
3.3. Одржливост	12
4. ОРГАНИЗАЦИЈА.....	12
4.1. Стратегија, управување и раководење	12
4.2. Извршна канцеларија	12
4.3. Системи и процедури.....	13
4.4. Планирање, известување, набљудување и оценка	13
5. ФИНАНСИСКИ ИЗВЕШТАЈ	13
6. ЗАКЛУЧОЦИ И ПРЕПОРАКИ.....	15

ВИЗИЈА И МИСИЈА

Отворете ги прозорците (ОП) има визија за свет на рамноправни и активни луѓе кои ја користат технологијата за личен развој, подобрување на квалитетот на животот и за добросостојба на заедницата.

ОП е посветен на мисијата да го олеснува и поттикнува активното вклучување на сите луѓе во современиот свет, со користење на асистивна технологија.

ОП е уверен дека користењето и развојот на технологиите го овозможуваат и олеснуваат активното учество на *сите* луѓе и дека информациите и знаењето се општи (јавни) добра.

ДОЛГОРОЧНИ ЦЕЛИ

- Достапна информациско-комуникациска технологија за сите,
- Инклузивно и модерно образование,
- Еднакви можности за сите, и
- ОП – иновативна организација со кредибилитет и способност за партнерства.

ПРАВЕН СТАТУС

ОП за е запишан во Регистарот на здруженија на граѓани и фондации во Основен суд Скопје 1-Скопје под рег. број 2030 со решение бр. 146/05 од 21.09.2005. Во Централниот регистер на РМ е евидентиран на 24.08.2005. Пререгистрација е извршена 06.04.2012.

Матичен број: 6032036.

Единствен даночен број: 4030005563667.

ОРГАНИ

Претседател

Тони Бачваровски

Собрание

Тони Бачваровски, претседател
Лидија Дојчиновска Крстевска
Арменд Рашити
Беким Бекири
Оливера Рашиќ Цаневска
Никица Кусиникова
Цветко Смилевски

Златко Бошковиќ
Билјана Маневска
Ирена Бојмалиева
Надица Мурџева
Назиктере Сулемани
Горан Петрушев
Влора Адеми

Африм Илјази
Илчо Колешески
Ивица Симјановски
Душко Миновски
Викторија Пенова
Елена Петрова
Маргарита Гулевска

Управен одбор

Тони Бачваровски, претседател
Надица Мурџева

Беким Бекири
Душко Миновски

Африм Илјази

Извршна канцеларија

Маргарита Гулевска, извр. дир.
Радмила Стојковска Алексова
Марија Велиновска Велковска
Кренар Ќоку

Драгана Симјановска
Ѓорге Јанев
Марија Цакиќ

Владимир Јаќимовски
Ана Дончевска Пенчев
Кристијан Лазарев

ИЗВРШНО РЕЗИМЕ

Отворете ги прозорците (ОП) во услови на пандемија и отежнато функционирање имаше повеќе од задоволителен обем на работа и финансирање во текот на 2020 година. Здружението го задржа квалитетот на спроведените активности и испорачаните услуги. Тимот покажа професионалност, високо ниво на одговорност и сплотеност што придонесе годината да заврши со големи успеси.

Корисниците на Центарот за асиситивна технологија покрај кризата предизвикана од пандемијата добиваа услуги од Центарот за асиситивна технологија во прилагодени услови. Веднаш по прогласувањето на пандемијата и по настапувањето на мерките за заштита од Ковид 19, центарот ги пренасочи услугите онлајн, а со тоа и значително го зголеми бројот на корисници кои ги користат услугите.

Проектните активности се фокусираа на промовирање на инклузијата во образованието и социјалната заштита. Оваа година ОП спроведуваше три проекти финансирани од УНИЦЕФ и еден финансиран од Детската фондација Песталоци со што значително ја зајакна соработката со Министерството за образование и наука и Бирото за развој на образованието.

ОП продолжи да го надоградува социјалниот капитал преку учество на национални и меѓународни обуки.

Во 2020 остана високото учество на проектната грантовска поддршка во вкупниот буџет на ОП, и значително беа намалени комедијалните активности. Исто така, здружението забележаниот успех во соработката со бизнис секторот во 2019, не успеа да го задржи во текот на 2020.

Здружението успеа да овозможи стабилна финансиска поддршка во текот на целата година од проектни активности.

1. ЦЕНТАР ЗА АСИСТИВНА ТЕХНОЛОГИЈА

Центарот за асистивна технологија (Центарот) е сервисната служба на ОП што, крајот на 2017 година, нуди четири видови услуги:

- процена на потребите за користење асистивна технологија;
- индивидуална работа со корисници;
- советодавна работа, и
- логопедски третман.

1.1. Процена на потребите од асистивна технологија

Процена на потребите од асистивна технологија е услуга која се спроведе и во текот на 2020 година. За услугата процена на потребите во месец јануари се пријавиле 5 корисници. Според направената процена тие требаше да започнат со користење на некоја од услугите од почетокот на месец февруари, но поради пандемијата почнаа со онлај поддршка.

Во текот на оваа година беше зголемен бројот на семејства кои се соочуваат со предизвикит рана стимулација на развојот на децата. 9 корисници на возраст од 3 до 6 години, добија проценка. Семејствата, се соочуваат со следните потешкотии: Даунов синдром, отстапување од развојот пропратено со првични знаци на аутизам и дисхармоничен развој (доцнење во развојот на говорот, моториката, интелектуалните функции). Иако тимот препорача и зададе соодветни насоки, ситуацијата наложи работата со нив да се започне онлајн.

1.2. Индивидуална работа со корисници

На почетокот на годината 24 корисници на возраст од 7 до 24 години, со различен тип на попреченост, ученици во редовни и посебни основни училишта, имаа пристап до компјутер и асистивна технологија и го користеа компјутерот како алатка за учење, комуникација и секојдневно независно функционирање. Кај корисниците е забележан напредок во делот на моторичките, когнитивните и социјалните способности, а исто така и во делот на постигнување повисоки образовни цели.

Во периодот по донесување на мерките за заштита од коронавирусот, 20 корисници продолжија да добиваат поддршка онлајн до крајот на годината 179 деца, на возраст до 18 години кои добиваа онлајн поддршка. Од овие деца, 100 биле вклучени во училиште, 32 биле вклучени во предучилишно образование, а 47 деца не биле вклучени во образовен систем. - Вклучените корисници беа со различен тип на посебни образовни потреби кои вклучуваат: аутизам и аутистичен спектар, интелектуалан попреченост и Даунов синдром, дисхармоничен развој, ADHD, церебрална парализа, комбинирана попреченост, потешкотии во учење, оштетен слух, ретки заболувања, и оштетен вид. 25 од децата добиваа поддршка на албански јазик.

Со корисниците на училишна возраст беа користени едукативни игри за подобрување на одредени функции како моторика, визиомоторна координација, когнитивни способности, аудитивна и визуелна перцепција, внимание, говор и комуникација. Беше поддржан и образовниот процес низ употребата на компјутерот во фазата на описменување, стекнување основни математички вештини и изработка на училишни проекти, како алтернативна можност за корисници кои имаат потешкотија во разбирање на училишното градиво. Повозрасните корисници работеа на усвојување вештини за користење стандардни компјутерски програми со прилагоден јазик и стил на објаснување согласно нивните потреби.

Најчесто користени уреди во работата со корисниците беа екранот на допир, тастатурата со големи копчиња и тракболот.

1.3. Советодавна работа

Советодавно – консултативната поддршка беше планирано да се реализира преку:

- советодавни посети во училишта во кои што учат корисници на Центарот;
- советодавни посети и адаптација на компјутер во домашни услови;
- истражување на моменталната потреба од адаптација на работно место за лица со попреченост;

Во континуитет се спроведуваше советодавна и консултативна работа со корисниците, нивните родители и наставници. Консултациите беа во насока на примена и на адаптација на компјутерот во домашни и училишни услови, но и на поддршка на наставниците за креирање индивидуален образовен план и за вклучување на асистивната технологија.

Во рамките на советодавната работа, беа организирани онлајн работилници на кои учествуваа 249 родители и лица кои се грижат за дете со попреченост.

1.4. Логопедска услуга

На почетокот на годината 22 корисници со различни говорни потешкотии посетуваа логопедска услуга во центарот, а по прогласувањето на пандемијата дел од корисниците продолжија да добиваат поддршка онлајн. реку онлајн платформата услуги добија 55 корисници, од кои 25 на албански јазик. Сите корисници беа редовни и исполнителни на часовите кои беа во времетраење од 60 минути.

Логопедските третмани и насоки беа различни во зависност од потешкотијата која што се јавуваше кај корисниците. Дел од корисниците се соочуваа со неправилната артикулација на гласовите, дел од корисниците беа со развојна дисфазија и со нив се работеше во делот на разбирање, структурирање на јазичната мисла, како и збогатување на вербалниот фонд. За оваа цел се користеа едукативни карти, едукативни книги за раскажување по слика и едукативен софтвер. Со корисниците со аутизам се работеше на стимулирање на експресивниот и рецептивниот говор. За време на часовите се користеа едукативни картички на кои се прикажани различни поими(животни, делови од тело, храна, превозни средства) и едукативен софтвер.

Вежбите за дишење , слоговната релаксација, читање и раскажување со продолжен говор беа насоки и вежби кои се применуваа кај два корисника кај кои се јавуваше пелтечењето, додека пак вежбите за правилната примена на предлозите и времето , односно аграматизмот се јавуваше кај еден корисник.

После секој завршен час се даваа насоки и вежби на родителите за да можат истите да ги применат во домашна средина се со цел за побрзо постигнување на посакуваниот резултат.

1.5. Обуки

Во текот на 2020 година здружението организираше 8 комерцијални обуки за лични асистенти, испорачани за Републичкиот Црвен Крст. Обуките ја покрија темата асистивна технологија. Дел од нив се одржаа во просториите на здружението, а дел во Црвен Крст.

На обуките учествуваа повеќе од 100 лица кои ја посетуваа пошироката обука на Црвев Крст за лични асистенти. Квалитетот на обуките беше високо оценет од страна на учесниците.

Во рамки на проектните активности тимот на здружението организираше обуки за наставници и претставници на стручни тимови од редовни и посебни училишта, воспитувачи од градинки, вработени во дневни центри, за лични и образовни асистенти во училишта, и за нововработени државни образовни инспектори.

2. ПРОЕКТНИ АКТИВНОСТИ

Во текот на 2020 година, фокусот на ОП беше насочен кон правото на образование и инклузијата во редовното образование на децата со посебни образовни потреби.

2.1. Инклузија на деца со посебни образовни потреби

Проектот Инклузија на деца со посебни образовни потреби Здружението го спроведува со поддршка од Детската Фондација Песталоци. Овој проект започна да се реализира од почетокот на годината, а ќе трае до декември, 2022 година, односно три години.

Цел и влијание на проектот е децата со посебни образовни потреби активно да учествуваат во општеството, да имаат подобрен квалитет на живот и подобри образовни можности.

Проектот се реализира во 10 училишта од следните 5 општини: Скопје (општина Центар), Велес, Штип, Битола и Тетово. Низ активностите проектот и Здружението воспоставија партнерски однос со Министерство за образование и наука, Биро за развој на образование, Државни Универзитети, Национално координативно тело за координирање на имплементацијата на Конвенцијата за правата на лицата со попреченост, пет општини, 10 редовни основни училишта и училишта со ресурсни центри и центри за поддршка. Проектот остварува влијание на три нивоа: национално, институционално и индивидуално, и дава придонес кон напорите кои државата тековно ги превзема за да осигура подобро инклузивно образование.

Во текот на 2020 година проектот ги постигна следните резултати:

- Обезбеди административна, финансиска и стручна поддршка при креирање, печатење и дистрибуција на Концепцијата за инклузивно образование;
- Воспостави соработка со четири факултети, од два универзитета (Скопје и Тетово) и обезбеди надворешна специјализирана поддршка од интернационален експерт за професори од овие факултети. Целта на поддршката е ревизија на постоечките курикулуми за образование на педагошки профили во насока на вклучување на концептот на инклузија и зајакнување на капацитетите на студентите за работа со ученици со ПОП;
- Го поддржа професионалниот развој на 370 наставници, членови на стручни служби, преку обезбедени обуки за Асистивна технологија, Почитување на различности и интеркултурализам и Почитување на детски права;
- Воспостави соработка со посебните училишта и паралелки и даде поддршка кон нивната трансформација во училишта со ресурсни центри и центри за поддршка, преку обука на 46 специјални едукатори и рехабилитатори;
- Обезбеди технологија за домашни услови и за поддршка на онлајн учење за 78 деца од пет општини, кои имаат посебни образовни потреби и потекнуваат од социјално депривирани семејства;
- Обезбеди асистивна технологија за 10те проектни училишта;
- Ги зајакна капацитетите на училиштата за спроведување на активности за прибирање средства со цел подобрување на физичките услови за пристап, престој и квалитет на образование. Како резултат на тоа, училиштата воспоставија комуникација и соработка со локални донатори и обезбедија средства и поддршка.
- Спроведе и организира различни настани за размена на искуства и дискусии околу креирање модели на инклузивно училиште со различни чинители;
- Ги направи пионерските чекори во идентификација на деца со попреченост кои се надвор од образование и ги разгледа можностите за нивно вклучување во образование;

2.2. Инклузија на деца во предучилишно и основно образование

Во 2020 проектот работеше на поддршка на националните власти, односно Министерството за образование и наука и Бирото за развој на образованието за развој на документи кои го поддржуваат новиот Закон за основно образование донесен во август 2019 година. Исто така проектот работеше со 5 градинки од Скопје, Велес, Гостивар и Веница на воведување инклузивни практики преку обука на вработените и преку набавка на таблети.

Проектот даде придонес преку поддршка на работната група за креирање на Концепцијата за инклузивно образование. Освен административна, техничка и финансиска, беше обезбедена и и стручна поддршка преку учество на претставник на тимот на здружението во работната група.

Во април и октомври тимот на проектот организираше две обуки во две групи на темите: Значењето на раната интервенција во предучилишна установа и Примена на асистивната технологија во предучилишно образование. Првата група беше за 20 воспитувачи кои поминаа 4 модули од обука на српски јазик подготвени од партнерска организација на УНИЦЕФ во Србија. Во Втората група обуките присуствуваа 85 воспитувачи и членови на стручните тимови.

Во декември беше направена набавка на 110 таблети за петте партнерски градинки кои се планира да бидат доставени во јануари 2021.

2.3. Онлајн сервисна служба

Во период на зголемени мерки за заштита од вирусот Ковид-19 и ограниченото движење, Центарот за асистивна технологија беше принуден да ги прекине услугите со физичко присуство и да најде нови алтернативни начини на работа кои онлајн ќе ги понуди на своите корисници.

Во таа насока, со цел да овозможи континуитет во својата работа со децата со попреченост, во партнерство со УНИЦЕФ и Министерството за труд и социјална политика се креира платформата Онлајн сервисна служба. За обезбедување на високо-квалитетна и индивидуализирана едукација за поголем број на деца со попреченост освен едукатори од нашето здружение (3) се вклучија и едукатори од „Креатива Исток“ (3) и „Логомедикус“ (2). На платформата услугите се реализираат на македонски и албански јазик.

Преку платформата се испорачуваат четири вида услуги, и тоа: индивидуализирана поддршка за користење компјутер и интернет, рана стимулација на развојот, логопедски услуги и советодавно-консултативна поддршка за родители/старатели. При давањето на услугите се применува пристапот насочен кон личноста (person-centered approach), пристап со кои акцент се става на најдобриот интерес за детето-корисник и неговиот личен развој.

Во рамки на проектот беа одржани пет работилници за родители на темите, „Заедничка игра како алатка за поттикнување на комуникацијата и вниманието“, „Рани знаци за отстапување во детскиот развој“, „Дисграфија и дислексија кај училишни деца“, „Креативни идеи за стимулирање на развој од 0-6 години“, „Вежбаме за подобар развој“. Целта на овие работилници беше родителите да добијат информации, насоки и поддршка потребни за препознавање на одредени отстапувања од развојот и стимулација преку игра во домот.

Во септември тимот направи истражување за работата на онлајн сервисната служба. Главна цел на истражувањето беше да се утврди квалитетот на поддршката која родителите и нивните деца со попреченост ја добиваат преку Платформата.

Во декември беа спроведени пет онлајн средби за промоција и споделување искуства од користење на платформата. Целта на онлајн средбите беше обезбедување поддршка на семејства и деца со попреченост кои немаат можност да добијат услуги од специјален едукатор и рехабилитатор и од логопед во средината каде што живеат.

2.4. Поддршка на дневни центри

Во текот на 2020 година, здружението со поддршка од УНИЦЕФ и Британската Влада реализираше проект за поддршка на дневните центри во насока на јакнење на нивните капацитети како сервиси за поддршка на инклузија во локалната средина. По пат на национално истражување, со поддршка од МТСП, беа истражени капацитетите за потреба од поддршка и низ претходно поставени критериуми беа избрани три дневни центри за поддршка: Дневен центар за лица со церебрална парализа – Прилеп, Дневен центар за лица со интелектуална и телесна попреченост во развојот- Кавадарци, и Дневен центар за лица со интелектуална и телесна попреченост во развојот – Гостивар.

Во време на настанување на вонредната состојба во нашата држава, произлезе можност листата на дневни центри за поддршка да биде проширена со уште два нови дневни центри: Дневен центар за лица со интелектуална и телесна попреченост во развојот – Кратово, и Дневен центар за лица со церебрална парализа – Скопје.

Во рамки на проектот, вработените од дневните центри ги зајакнаа, преку обуки понудени од здружението, своите компетенции преку обуките: Модел на процена на потребите на деца со попреченост, дизајн на индивидуален план за поддршка, и процедури за препознавање и следење на постигнувањата на децата; Влијанието на асистивната технологија како алатка за поттикнување на инклузијата; Улогата на дневните центри во процесот на поддршка на инклузија во училиштата; Улогата на дневните центри во раниот стимулативен развој на децата; и Зајакнување на соработката со семејствата и згрижувачките семејства.

Посочените модули имаа за цел да влијаат и на промена на ставовите кај вработените во дневните центри и кон нивно приближување до социјалниот модел на гледиште кон прашањето на попреченост. Односно целта беше да се поттикнат нивните размислувања во насока на искористување на постоечките капацитети за развој на услуги кои водат кон поголемо вклучување на корисниците во средината, но и на привлекување и вклучување на нови корисници на услуги кои би можеле да ги испорачаат.

Идејата при овие обуки всушност беше да се искористат постоечките човечки и просторни капацитети, со кои располагаат дневните центри во насока на развој на нови услуги. Овие услуги би биле препознаени од заедницата и целта е истите да бидат посетени од повеќе корисници, првенствено деца. На тој начин ќе се овозможи промена во динамиката на работа на дневните центри и проширување на нивната дејност, односно рационално искористување на експертизата на вработените.

Од проектот произлезе и извештај кој имаше за цел да ги опише потребите од креирање нови услуги, позиционирањето на дневните центри како сервисни служби за поддршка на инклузија во локалната средина и да го поттикне релевантното министерство да обезбеди можности за трансформација на сите дневни центри. Извештајот беше дизајниран, испечатен и дистрибуиран.

2.5. Потребите на наставниците за доживотно учење во контекст на образованието од 21 век

Проектот „Потребите на наставниците за доживотно учење во контекст на образованието од 21 век“ Здружението го спроведува со поддршка од програмата Еразмус+ на Европската Унија. Овој проект е во времетраење од 28 месеци, започнат е на 01.09.2019 и ќе трае сè до 31.12.2021.

Целта на овој проект е спроведување поголем број активности што ќе придонесат за имање поквалитетен професионален развој и доживотно учење за просветните работници, како и нивно активно вклучување во креирањето политики за професионален развој и

доживотно учење на просветните работници во земјите учеснички во проектот (Македонија, Србија и Хрватска).

Координатор на проектот е Тренинг-центарот “Коцевски” од Нови Сад, додека „Отворете ги прозорците“, Здружението „Звоно“ (Хрватска) и Друштвото на наставници од Нови Сад се партнерски организации.

Во текот на изминатата 2020 година преку овој проект се постигнаа следниве резултати:

- Во месеците јануари — март, се спроведе истражување — Анализа на состојбата со професионалниот развој и доживотното учење на просветните работници во трите земји учеснички во проектот;
- На 26 јуни се спроведе онлајн тркалезна маса — „Стручното усовршување во земјите учеснички во проектот – сличности и разлики“, на којашто учествуваа 29 воспитувачи, одделенски наставници и стручни соработници, коишто дискутираа за потребата од промени во стручното усовршување и доживотното учење за просветните работници кај нас;
- Во последната недела од октомври петмина претставници (наставници и стручни соработници) од нашата држава учествуваа на онлајн студиска посета на 5-дневна работилница организирана од координаторот на проектот Тренинг центар Коцевски, каде што се разгледуваа иновативни методи, алатки, содржини и форми што просветните работници можат да ги користат во наставата;
- Во првата недела од декември се оддржа дводневна онлајн работилница со 59 наставници и стручни соработници од нашата држава, каде што се сопоставија трите системи на професионален развој за просветните работници во нашата држава, РС и РХ и се дискутираше за евентуалните промени што би требало да се направат.

2.6. Квалитетни услуги за успешна инклузија

Втора година по ред здружението добива поддршка од Град Скопје за функционирањето на Центарот за асистивна технологија.

Општата цел на проектот беше да се создадат можности за поквалитетен живот на децата и лицата со попреченост преку услуги креирани по мерка на корисникот. Оваа цел е во корелација со мисијата на организацијата, преку асистивната технологија и квалитетните услуги да го поттикнува и олеснува активното вклучување на сите луѓе во современиот свет.

3. СОРАБОТКА, ОДНОСИ СО ЈАВНОСТ И ОДРЖЛИВОСТ

3.1. Соработка

ОП продолжи да негува соработка со различни чинители од јавниот и граѓанскиот сектор од земјава и странство.

3.1.1. Институции и организации

ОП во 2020 оствари подобра соработка со локалните власти. ОП продолжи да ја негува соработката со Град Скопје и Општина Центар и одржуваше редовни средби со претставници на секторот образование и социјална заштита.

Организацијата продолжи да ја негува соработката со ФЕИТ. Во текот на годината студенти на факултетот со поддршка на Центарот за асистивна технологија изработуваа проектни задачи за изработка на различни едукативни содржини. Кон крајот на годината од проектна задача на тројца студенти излезе производ кој беше промовиран на конференција во Белград и пред медиумиве во земјата. Апликацијата „Говорко“ беше забележана од јавноста, но и од УНИЦЕФ и здружението започна преговори за наддградување на апликацијата. Проектот се очекува да започне во април 2021 година.

Во рамки на проектните активности, здружението воспостави соработка со четири факултети, од два државни универзитети (Скопје и Тетово) и за прв пат го отвори прашањето на

ревизија на студиските програми во насока на зголемување на компетенциите на идниот училишен кадар за поддршка на инклузијата во редовното образование.

Здружението Конект и во 2020 го вклучи ОП во својот календар за донации кој го споделува со јавноста.

ОП значително ја продлабочи соработката со УНИЦЕФ и за прв пат започна да реализира проект поддржан од Детската фондација Песталоци. Поддршката од Детската фондација Песталоци е многу значајна и опфаќа и поддршка за развој на персоналот и организациските процедури и структури.

Продолжи членството во мрежите ЕАСПД (European Association of Service Providers for Persons with Disabilities) и ЕНТЕЛИС. Во рамки на членството на мрежите здружението учествуваше како ко-апликант на изработка на две апликации за Еразмус +, од кои едната е одобрена и проктните активности започнаа на самиот крај од годината. Проектот ќе работи во полето на рана интервенција преку асистивна технологија.

3.1.2. Бизнис-сектор

Здружението ја започна годината со детален план за комуникација и работа со бизнис секторот. Но, забележаниот успех во соработката со бизнис секторот во 2019, не успеа да го задржи во текот на 2020. Најголем удел во ова имаше новонастаната ситуација предизвикана од пандемијата.

3.2. Односи со јавност

3.2.1. Веб-страница и социјални медиуми

Во 2020 здружението за обнови организациската веб страница.

Објавите на социјалните медиуми имаа значително поголема фреквенција поради нефункционалноста на веб страницата. Најкористен социјален медиум беше Facebook. До крајот на годината страницата на ОП на Facebook имаше на 5101 следбеници.

3.2.2. Настани

ОП оваа година реализираше 10 онлајн настани во рамки на проектите, и одржа еден самостоен промотивен настан. Самостојниот настан беше за промоција на апликацијата „Говорко“ која произлезе од соработката со ФЕИТ.

3.2.3. Односи со медиумите

Во 2020 ОП продолжи да соработува со националните и локалните медиуми. И оваа година подобра соработка беше воспоставена со електронските медиуми (телевизии и портали).

ОП испрати две соопштенија за медиуми, кое се однесуваа на онлајн тркалезната маса: „Стручно усовршување во земјите учеснички во проектот – сличности и разлики“, и промоцијата на апликацијата „Говорко“.

Во текот на 2018 година беа остварени повеќе од 50 појавувања во домашните медиуми. И оваа година најголем дел од медиумските појавувања се на интернет порталите.

Застапеноста во медиумите е најфреквентна во времето на реализација на настани во рамки на проектните активности. Во 2020, најзастапени беа објавувањата на интернет порталите. Беа реализирани 5 гостувања на телевизиите.

3.3. Одржливост

Во текот на 2020 година беа поднесени 4 пријави за средства. Од нив, 1 (една) беше одбиена а, 3 пријави беа позитивно оценети:

Поднесени апликации – 2017 година					
Бр.	Донатор	Својство на ОП	Буџет	Дата на поднесување	Одговор
1.	УНИЦЕФ	Носител	6.000.000,00 МКД	април, јули 2020	Добиена
2.	Еразмус +	Патнер	36.000,00 ЕУР	Март 2020	Добиена
3.	Еразмус +	Патнер	36.000,00 ЕУР	Март 2020	Одбиена
4.	Град Скопје	Носител	900.000,00 МКД	Јануари 2020	Добиена

4. ОРГАНИЗАЦИЈА

4.1. Стратегија, управување и раководење

Здружението во 2020 мораше да го продолжи рокот на страта стратегија и имаше обид да започне изработка на нова стратегија. Потешкотиите кои ги донесе пандемијата го оневозможи процесот. Во услови на пандемија, тимот покажа професионалност, високо ниво на одговорност и сплотеност што придонесе годината да заврши со големи успеси.

4.2. Извршна канцеларија

4.2.1. Персонал

До крајот на 2020 година, во ОП работеа 9 вработени, од кои 8 со полно работно време и еден со пола работно време. Во ноември, си замина Ана Дончевска Пенчев. Во декември се приклучи Миропче Трајкова на позицијата координатор на финансии и администрација која со полно работно време ќе почне да работи од јануари 2021.

4.2.2. Развој на персоналот

Од јуни до декември, Маргарита Гулевска, учествуваше на обуката Лидерство и менаџмент организирана од Детската фондација Песталоци за партнерските организации. Обуката и тусторството беа под водство на Андреа Мофат, експертка за човечки ресурси од Англија.

Од октомври до декември, Маргарита Гулевска, Радмила стојковска Алексова и Марија Велиновска Велковска учествуваа на обука за мониторинг и евалуација организирана од Детската фондација Песталоци.

Во февруари, Маргарита Гулевска и Магдалена Димкова учествуваа на обука на тема: Брендирање во рамки на проектот Смарт старт.

Во октомври, Драгана Дојчиновска учествуваше на онлајн вебинар на тема 2Kokolingo – прва дигитална логопедска игра за деца со потешкотии во артикулација. Овој вебинар беше во организација на E-glas Хрватска.

4.3. Системи и процедури

ОП продолжи да функционира според системите и процедурите, воспоставени во во 2015. На почетокот на годината со поддршка на Детската Фондација Песталоци, преку ангажирање меѓународен консултант, здружението изготви нова процедура за заштита на правата на децата.

4.4. Планирање, известување, набљудување и оценка

Основни планови за работењето на ОП се деталните описи на проектите. Како и во претходните години, организацијата не изготвуваше оперативни или други планови.

Известувањето остана главно на проектна основа и е во насока на исполнување на преземените обврски кон донаторите. Од друга страна, ОП изработува извештаи за секоја поголема активност посебно (на пример, обуки, истражувања, и сл.).

5. ФИНАНСИСКИ ИЗВЕШТАЈ

Билансот на приходи и расходи на ОП во 2020 година е прикажан во табелата подолу:

ФИНАНСИСКИ ИЗВЕШТАЈ ЗА ПЕРИОД 01.01.2020-31.12.2020**Приходи**

1 Пренесено салдо	515,009.00 ден.	8,374 €	3.09%
Почетна состојба 01.01.2020 на сметка НЛБ 210-0603203603-22	84,723.00 ден.		
Почетна состојба 01.01.2020 на сметка НЛБ 210-0603203605-16	367,497.00 ден.		
Почетна состојба 01.01.2020 на сметка НЛБ 210-0603203606-13	- ден.		
Почетна состојба 01.01.2020 на сметка Уни Б.240-0600008680-79	56,169.00 ден.		
Почетна состојба на Благајна 01.01.2021	6,620.00 ден.		
2 Приходи од проекти грантови	15,918,258 ден.	258,833€	95.57%
Конект (завршна исплата)	36,691 ден.		
Град Скопје	841,778 ден.		
Еразмус	341,162 ден.		
Детска Фондација Песталоци	7,567,798 ден.		
Уницеф	7,130,829 ден.		
3 Приходи од сопствена дејност	103,307 ден.	1,680 €	0.62%
Приходи од корисници	20,276 ден.		
Приходи од ХУБ ИТ	72,881 ден.		
Приходи од обуки	10,150 ден.		
4 Приходи од камати	20 ден.	0.33 €	0.00%
5 Донации од фирми	120,000 ден.	1,951 €	0.72%
Кореа Ауто Трејд	100,000 ден.		
Алумни Асоцијација	20,000 ден.		
Вкупни приходи	16,656,594 ден.	270,839€	100.00%

Трошоци

1 Банкарски провизии	47,397 ден.	771 €	0.36%
2 Сметководствени услуги	78,893 ден.	1,283 €	0.60%
3 Канцелариски трошоци	90,095 ден.	1,465 €	0.68%
4 Режишки трошоци	90,144 ден.	1,466 €	0.69%
5 Проектни активности	7,494,769 ден.	121,866€	56.97%
6 Такси превоз	12,111 ден.	197 €	0.09%
7 Трошоци за бруто плати	4,978,704 ден.	80,955 €	37.85%
8 Трошоци за закупнина	280,000 ден.	4,553 €	2.13%
9 Одржување канцеларија	82,403 ден.	1,340 €	0.63%
Вкупни трошоци	13,154,516 ден.	213,895€	100.00%

Состојба на 31.12.2020 година

Состојба на сметка НЛБ 210-0603203603-22 на 31.12.2020	101,884.00 ден.		
Состојба на сметка НЛБ 210-0603203605-16 на 31.12.2020	1,621,125.00 ден.		
Состојба на сметка НЛБ 210-0603203606-13 на 31.12.2020	1,637,420.00 ден.		
Состојба на сметка Уни Банка 240-0600008680-79 на 31.12.2020	136,480.00 ден.		
Состојба на Благајна на 31.12.2020	5,169.00 ден.		
	3,502,078.00 ден.	56,944 €	

6. ЗАКЛУЧОЦИ И ПРЕПОРАКИ

1. ОП во 2020 година го надмина обемот на работа предвиден со Годишниот план, но со успех ги заврши проектните активности.

Здружението го задржа континуитетот и квалитетот на спроведените активности и услуги и во услови на пандемија.

2. ОП останува организација со висока зависност од грантовска поддршка.

Здружението не ја намали зависноста од проектните донатори со што останува во голема мера финансиски зависно од грантова поддршка.

Потребно е да се работи на диверзификација на финансирањето.

3. ОП не успеа да ја зајакне соработката со бизнис секторот

Здружението ја започна годината со план за соработка со бизнис секторот, но пандемијата беше најголемата причина за да не се реализира.

Во иднина, здружението ќе продолжи да ја јакне оваа соработка со цел да овозможи подостапни услуги за корисниците, посебно за тие во социјален ризик.

4. ОП стекна позитивни искуства преку учество на онлајн меѓународни обуки.

Преку учество на меѓународни обуки и настани здружението го надгради социјалниот капитал. Треба да се вложат напори овие искуства да се искористат за да се идентификуваат нови партнери за натамошни иницијативи и партнерства со организации од земјата и странство.

5. ОП треба да го унапредува имиџот на транспарентна и одговорна организација, посветена на промовирање на инклузијата.

За таа цел, организацијата треба да продолжи да ги јакне активностите за односи со јавност, вклучувајќи ги социјалните медиуми и соработката со традиционалните медиуми.

Скопје, 22.2.2020 година

Маргарита Гулевска
Извршна директорка

