

# ИНФОРМАТОР

поглед однатре...



## ВО ОВОЈ БРОЈ

ОНЛАЈН-СЕРВИСНА СЛУЖБА

 ПРИДОБИВКИТЕ ОД ОНЛАЈН  
СЕРВИСНАТА СЛУЖБА  
РАСКАЖАНИ ОД ПРИЗМАТА  
НА ЕДЕН РОДИТЕЛ

 ИЗВЕШТАЈ НА  
КОНВЕНЦИЈАТА ЗА  
ПРАВАТА НА ДЕТЕТО

 ПОТРЕБИТЕ НА  
НАСТАВНИЦИТЕ  
ЗА ДОЖИВОТНО УЧЕЊЕ ВО  
КОНТЕКСТ НА  
ОБРАЗОВАНИЕТО  
ОД 21 ВЕК

 ОПРЕМУВАЊЕ СО  
СОВРЕМЕНА АСИСТИВНА  
ТЕХНОЛОГИЈА ВО ПЕТ  
ДНЕВНИ ЦЕНТРИ

 КВАЛИТЕТНИ УСЛУГИ ЗА  
УСПЕШНА ИНКЛУЗИЈА

## Онлајн сервисна служба

Во период на зголемени мерки за заштита од вирусот Ковид 19 и ограничено движење, најголемиот дел од сервисните служби беа принудени да ги прекинат услугите, или да ги трансформираат, па да ги понудат преку некој од алтернативните начини. Никогаш порано толку многу деца не биле надвор од училиште во исто време, со што целосно е нарушен воспитно-образовниот процес, а влијанието на ковид-19 претставува уште поголема тешкотија за децата со пречки во развојот во однос на образованието бидејќи се соочуваат со уште поголем ризик да бидат оставени во втор план. Многу родители на деца со посебни потреби се соочија со тежок предизвик во однос на образованието на нивните деца.

Затоа Здружението за асистивна технологија „Отворете ги прозорците“, за да овозможи континуитет во својата работа со децата со попреченост, во партнерство со УНИЦЕФ, ја креираше платформата Онлајн сервисна служба, која нуди високо-квалитетна и индивидуализирана едукација за деца со попреченост.

Преку платформата, тимот на онлајн-сервисната служба ќе испорачува четири вида услуги за деца со попреченост: индивидуализирана поддршка за користење компјутер и интернет, рана стимулација на развојот, логопедски услуги и советодавно-консултативна поддршка за родители/старатели.

Оваа платформа вклучува тим од осум специјални едукатори и логопеди кои изготвуваат индивидуализирани планови за предавање преку интернет за секое дете кое има потреба. Со цел да обезбедиме квалитетна поддршка и најдобро можно виртуелно образование, дел од нашите професионалци одвојуваат време да ги идентификуваат потребите на секое дете одделно и соодветно да им помогнат. Виртуелните часови со специјални едукатори и логопеди се понудени на македонски и албански јазик.

#### СПЕЦИЈАЛНИТЕ ЕДУКАТОРИ И ЛОГОПЕДИ КОИ РАБОТАТ ВО ПЛАТФОРМАТА



Марија Цакиќ -  
Специјален едукатор



Драгана Дојчиновска  
- Клинички логопед



Нермин Шакири -  
Клинички логопед



Блерта Аљиџи -  
Специјален едукатор



Маја Трајчова -  
Специјален едукатор



Данче Тодоровска -  
Специјален едукатор



Ана Китановиќ -  
Специјален едукатор



Ана Дончевска  
Пенчев - Специјален  
едукатор

Децата што присуствуваат на часовите на платформата добиваат поддршка за развојот на постојните вештини за читање, пишување и артикулација, како и когнитивниот развој без оглед на нивните тековни способности. Покрај тоа, децата ќе бидат охрабрани да станат активни ученици работејќи од дома и ќе бидат запознаени со нов план за учење што се одржува во безбедно и поддржувачко опкружување. Платформата ги поддржува не само децата со посебни потреби, туку и нивните семејства преку разни работилници за родители кои ги водат едукаторите на платформата. Овие работилници одат во живо преку разни онлајн-платформи, а притоа има можност и за разговор, то ест консултации во живо со едукаторите.

Ние предвидуваме дека заради големиот број на деца со посебни потреби кои бараат виртуелна едукативна поддршка од своите домови, оваа платформа ќе продолжи да нуди поддршка и по пандемиската криза. За да ја посетите Олајн Сервисната Служба кликнете [тука](#).

## Придобивките од Онлајн сервисната служба раскажани од призмата на еден родител

Моето синче на возраст од две и пол години се запозна со дефектологот Ана пред неколку месеци и одтогаш Ана стана нашиот дефектолог во чии раце го доверив развојот на моето синче, коешто наводно е суспектно на АСД спектарот.

Во време како ова на коронавирусот Ана беше наша поддршка, светлина на надеж и патоказ како да одиме и чекориме натаму. Ана е нашиот дефектолог во кој имаме доверба. Тоа е поради нејзиното долгогодишно искуство во сферата на развој на деса од 0 до 6 години.

Нејзините совети и заложби беа недвосмислено професионални и само ја потврдија нејзината професионалност и посветеност. Придобивките ги гледам во тоа што имаме дефектолог кој грижливо и посветено се посвети на развојот на моето дете. Јас како родител на дете со проблеми во развој добив



професионална насока и совети каде и како треба да се насочи развојот на моето дете, а тоа се засноваше на внимателната проценка што Ана Дончевска ја правеше во текот на следењето на моето синче.

Од големо значење е дефектологот да ве насочи на вистинскиот пат зашто еден човечки живот е засегнат и истовремено одговорноста за тоа е толку голема, но Ана мислам дека тоа го работи со огромна љубов и морална одговорност пред секој свој пациент.

Среќни и благодарни сме што Ана, преку онлајн- Сервисната Служба го води развојот на нашето синче.

### Регистрација

Доколку сакате да го регистрирате Вашето дете за поддршка, Ве молиме пополнете барање. Регистрацијата може да ја извршите и преку јавување на приложените телефонски броеви, каде ќе добиете помош од нашите оператори за пополнување на барањето. По пополнување на барањето, операторите ќе Ве поврзат со еден од нашите едукатори за да го закажете првиот час. За пополнување на барање кликнете [тука](#).

## Значењето на Алтернативниот извештај за спроведување на Конвенцијата за правата на детето

На повик од Коалицијата на младински организации „СЕГА“, дел од тимот на „Отворете ги прозорците“ во месец април беше ангажиран да го даде својот придонес кон изработката на Алтернативниот извештај за спроведување на Конвенцијата за правата на детето во Македонија во периодот 2010 – 2019.

Алтернативниот извештај се испраќа до ОН и претставува сумиран приказ на состојбата со детските права во Македонија, како сегашната состојба, така и споредбената состојба прогресот, стагнацијата или евентуалното влошување во изминатите девет години.

Поконкретно, се даде осврт на практичната спроведеност на членот 28 од Конвенцијата и се опфатија темите: Пристап до образование со фокус на децата кои не се во образовен процес и Пристап до образование за деца со попреченост, односно со визуелна попреченост. Тимот на „Отворете ги прозорците“ го даде својот придонес кон втората тема, со надеж дека тоа ќе помогне да се подобри пристапот до, и квалитетот на образованието за децата со попреченост во нашата држава.

---

## Одржана онлајн тркалезна маса за потребите на наставниците за доживотно учење

Целта на оваа тркалезна маса беше да се дискутира за моменталната состојба со стручното усовршување на просветните работници во земјите учеснички на проектот и да се нагласи значајноста од нивно активно учество во планирањето на политиката за стручно усовршување во своите земји.

На тркалезната маса, која поради пандемијата се одржа онлајн, учествуваа претставник од Бирото за развој на образованието, наставници од претшколска, одделенска и предметна настава, професори од средни училишта, педагози и специјални едукатори.



Тие имаа мошне плодна дискусија и со своето долгогодишно искуство дадоа значаен придонес за понатамошниот тек на овој проект. Ние, како спроведувачи на оваа тркалезна маса, максимално остануваме посветени на подобрување на квалитетот на образованието и образовниот систем во нашата држава, секогаш во соработка со сите релевантни институции и индивидуални чинители.



Координатор на проектот е тренинг-центарот „Коцевски“ од Нови Сад, додека Здружението „Звоно“ од Загреб, „Отворете ги прозорците“ од Скопје и Друштвото на учители од Нови Сад, се меѓународни партнери во рамките на овој проект поддржан од програмата Еразмус+.

## Опременување со современа асистивна технологија во пет дневни центри

Здружението за асистивна технологија Отворете ги прозорците во склоп на проектот „Пилотирање на модел за трансформација на дневни центри“, поддржан од УНИЦЕФ, Британската Амбасада и МТСП, во јули оваа година опреми пет училишта со современа асистивна технологија.



ДНЕВЕН ЦЕНТАР ЗА ЛИЦА СО ЦЕРЕБРАЛНА ПАРАЛИЗА СКОПЈЕ



ДНЕВЕН ЦЕНТАР ЗА ЛИЦА СО ТЕЛЕСНА ИЛИ ИНТЕЛЕКТУАЛНА ПОПРЕЧЕНОСТ – ГОСТИВАР



ДНЕВЕН ЦЕНТАР ЗА ЛИЦА СО ЦЕРЕБРАЛНА ПАРАЛИЗА- ПРИЛЕП



ДНЕВЕН ЦЕНТАР ЗА ЛИЦА СО ИНТЕЛЕКТУАЛНА И ТЕЛЕСНА ПОПРЕЧЕНОСТ ВО РАЗВОЈОТ – КАВАДАРЦИ



ДНЕВЕН ЦЕНТАР ЗА ЛИЦА СО ИНТЕЛЕКТУАЛНА И ТЕЛЕСНА ПОПРЕЧЕНОСТ ВО РАЗВОЈОТ – КРАТОВО

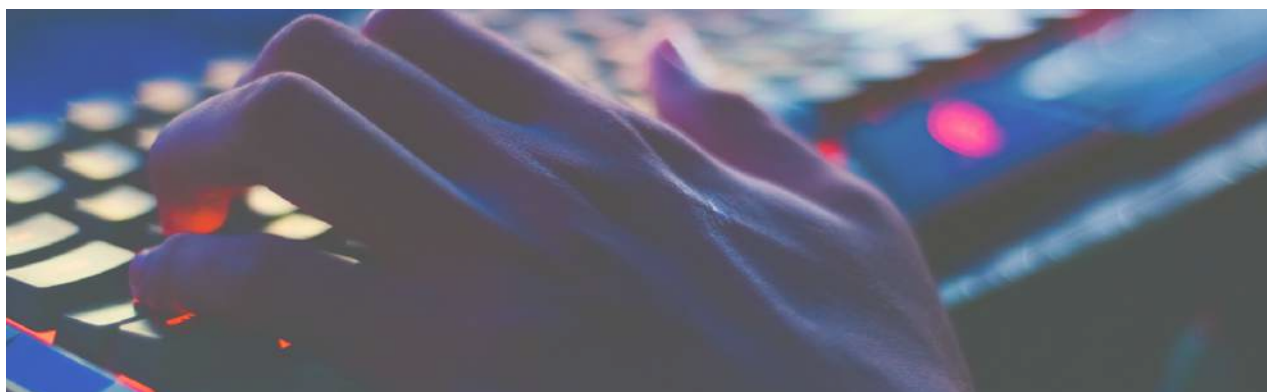
Опремата вклучувашет екрани на допир, асистивни тастатури, тракболи, џоистици, издвоени кликови, смарт сензорни табли, ламинатори за пластифицирање и продукција на картички за комуникација и асистиви помагала за правилно држење на молив.

## Квалитетни услуги за успешна инклузија

Навремените, по мерка скроени услуги и примената на асистивната технологија им овозможува на децата и лицата со попреченост и нивните семејства подеднакво да имаат пристап до сите сфери на општественото живеење. Проектот Квалитетни услуги за успешна инклузија, што се спроведуваше од ноември 2019, до мај 2020 година, имаше за цел да обезбедни достапни, пристапни и квалитетни услуги за децата и лицата со попреченост и нивните семејства. Очекуваниот ефект од услугите е поддршка, независност и поголема вклученост на корисниците во редовните текови на општественото живеење.

Во текот на овој период беа обезбедени следните услуги:

- Континуирани и квалитетни услуги преку обезбеден пристап до компјутер и интернет со примена на асистивна технологија,
- Континуирани и квалитетни услуги за рано стимулативен развој,
- Континуирана советодавно консултативна поддршка за различни чинители,
- Изработка на ресурси за поддршка на родители.



Преку реализацијата на услугите, 53 корисници имаа можност да добијат квалитетни услуги кои имаа континуитет дури и во услови на вонредна состојба да ја добијат потребната поддршка од специјален едукатор и логопед. Покрај корисниците, поддршка добиваа и нивните семејства. Дополнително беа реализирани четири онлајн работилници за родители на кои учествуваа 102 родители. Во рамки на проектот беше изработен и прирачник за родители, за рано препознавање на отстапувањата во развојот, со насоки за навремено барање поддршка и стимулација на развојот на децата.

Овој проект беше реализиран со поддршка од Владата на Р. Северна Македонија.